

Итоговая информация

**о рассмотрении обращений граждан за 2018 год.
в местных администрациях всех звеньев**

Отдел по работе с обращениями граждан администрации Саккуловского сельского поселения

Код	Наименование сведений	Предыдущий год	Отчетный год	Отчетный к предыдущему в %
1	2	3	4	5
1	Всего обращений (устных+письменных, сумма 10-й и 20-й строк)	120	117	98
10	Обратилось граждан на личный прием (сумма строк 11-17)	79	75	95
11	Обратилось граждан на прием в администрации области			
12	Обратилось граждан на прием в администрации городов областного подчинения			
13	Обратилось граждан на прием в администрации районов областного подчинения			
14	Обратилось граждан на прием в администрации городов районного подчинения			
15	Обратилось граждан на прием в администрации районов городского подчинения	79	75	95
16	Обратилось граждан на прием в администрации поселков			
17	Обратилось граждан на прием в администрации сел			
19	Принято граждан главами администраций, заместителями, управляющими делами	82	76	93
20	Поступило писем (сумма 21-27)	41	42	102
21	Количество писем, рассмотренных в администрации области			
22	Количество писем, рассмотренных в администрациях городов областного подчинения			
23	Количество писем, рассмотренных в администрациях районов областного подчинения			
24	Количество писем, рассмотренных в администрациях городов районного подчинения			
25	Количество писем, рассмотренных в администрациях районов городского подчинения	41	42	102
26	Количество писем, рассмотренных в администрациях поселков			
27	Количество писем, рассмотренных в администрациях сел			
28	Количество писем, поступивших из вышестоящих государственных органов, средств массовой информации	0	0	0
29	По категориям заявителей: Поступило повторных обращений граждан	0	0	0
30	Поступило жалоб	0	0	0
31	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	0	0	0
32	Рассмотрено обращений с выездом на место	14	19	136
33	Поставлено обращений на контроль	41	46	112
34	Беженец, переселенец	0	0	0
35	пострадавшие от радиации	1	1	100

1	2	3	4	5
36	пострадавшие от репрессии	0	0	0
37	руководитель	0	0	0
38	работник здравоохранения	1	1	100
39	работник образования	4	5	125
40	работник культуры, спорта	1	2	200
41	государственный служащий	0	0	0
42	служащий	5	3	60
43	рабочий	23	37	161
44	аграрий	0	0	0
45	предприниматель	5	1	20
46	военнослужащий	0	0	0
47	пенсионер	25	21	84
48	безработный	9	5	56
49	инвалид ВОВ	0	0	0
50	участник ВОВ	0	0	0
51	труженик тыла	0	0	0
52	многодетная семья	7	5	71
53	семья, имеющая детей-инвалидов	6	1	17
54	мать-одиночка	0	0	0
55	дети-сироты	0	0	0
56	инвалид по общему заболеванию	0	1	0
57	инвалид труда	0	0	0
58	инвалид ВС	0	0	0
59	ветеран боевых действий	0	1	0
60	другие категории	14	14	100

Информация

о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах их рассмотрения

Код вопроса	Вопросы	Рассмотрено вопросов	Поставлено на контроль	Решено полностью
1	2	3	4	5
6	Всего	117	46	19
10	Промышленность	0	0	0
11	вопросы экономики, управления	0	0	0
12	деятельность промышленных предприятий (рост, спад производства, банкротство)	0	0	0
13	приватизация	0	0	0
14	производство товаров, качество продукции	0	0	0
15	технический прогресс. Рационализаторство и изобретательская деятельность	0	0	0
19	другие вопросы	0	0	0
20	Сельское хозяйство. Землепользование.	6	2	1
21	деятельность сельскохозяйственных предприятий	0	0	0
22	фермерство, аренда, личные подсобные хозяйства	0	0	0
23	производство, переработка, закуп с/х продукции	0	0	0
24	приватизация земельных участков, оформление документов на землю	0	0	0
25	коллективное садоводство и огородничество, дачные строительные кооперативы	0	0	0
26	выделение, увеличение, использование, границы земельных участков	6	2	1
27	аграрная политика, земельная реформа	0	0	0
29	другие вопросы	0	0	0
30	Транспорт:	6	0	0
31	работа городского пассажирского транспорта	0	0	0
32	работа пассажирского транспорта в сельской местности	0	0	0
33	работа железнодорожного пассажирского транспорта	1	0	0
34	оплата за проезд на всех видах пассажирского транспорта	0	0	0
35	льготы по проезду на всех видах пассажирского транспорта	0	0	0
39	другие вопросы	5	0	0
40	Связь:	0	0	0
41	установка телефона	0	0	0
42	качество связи, ремонт телефонов	0	0	0
43	оплата услуг связи	0	0	0
44	работа почты и телеграфа	0	0	0
49	другие вопросы	0	0	0
50	Экология и природопользование:	1	0	0
51	работа природоохранных органов	0	0	0
52	воздействие на природу и окружающую среду промышл. и с/х производства	0	0	0
53	лесного хозяйства	0	0	0

1	2	3	4	5
54	водные ресурсы	1	0	0
55	общественные природоохранные организации и движения	0	0	0
56	вопросы по преодолению последствий аварий на хим. предпр. и др. радиационных объектах	0	0	0
57	стихийные бедствия, пожары и др.	0	0	0
59	другие вопросы	0	0	0
60	Жилищные вопросы:	10	3	0
61	ссуды, кредиты, субсидии на приобретение жилья	0	0	0
62	индивидуальное жилищное строительство	0	0	0
63	купля-продажа, обмен квартир, домов	1	0	0
64	приватизация жилого фонда	1	0	0
65	предоставление жилья, улучшение жилищных условий	1	0	0
66	жилищно-строительные кооперативы	0	0	0
67	переселение из ветхоаварийного жилья	0	0	0
68	реализация жилищных программ (ипотека и др.)	2	1	0
69	другие вопросы	5	2	0
70	в том числе: Социальная защита и социальное обеспечение:	1	0	0
71	оказание материальной помощи	0	0	0
72	назначение и пересмотр размеров пенсии	0	0	0
73	установление, восстановление групп инвалидности, МСЭ	0	0	0
74	приобретение и эксплуатация инвалидных средств передвижения	0	0	0
75	социальное обеспечение и предоставление льгот	0	0	0
76	стационарные учреждения, обслуживание престарелых и инвалидов	0	0	0
77	компенсация, выплата детских пособий	0	0	0
78	санаторно-курортное лечение, путевки	0	0	0
79	другие вопросы	1	0	0
90	Образование:	0	0	0
91	дошкольное образование (работа д/садов и др.)	0	0	0
92	основное общее образование (работа школ, д/домов, школ-интернатов)	0	0	0
93	среднее специальное образование (работа училищ, колледжей и др.)	0	0	0
94	высшее образование	0	0	0
95	дополнительное образование (кружки, секции, работа внешкольных учреждений)	0	0	0
96	платные образовательные услуги, вопросы платного образования	0	0	0
97	усыновление, опекунов, попечительства	0	0	0
99	другие вопросы	0	0	0
100	Культура, информация, спорт:	2	1	0
101	развитие материальной базы	0	0	0
102	финансирование	0	0	0

1	2	3	4	5
103	памятники культуры (исторические, архитектурные и др.)	0	0	0
104	издательское дело и книготорговля	0	0	0
105	средства массовой информации (ТВ, радио, интернет, пресса)	0	0	0
106	вопросы воспитания, нравственности и патриотизма	0	0	0
107	спорт и туризм	0	0	0
109	другие вопросы	2	1	0
110	Здравоохранение:	1	1	0
111	обеспечение лекарственными препаратами	0	0	0
112	медицинское обслуживание, диагностика	0	0	0
113	борьба с наркоманией и СПИДом	0	0	0
114	платное лечение, направление на лечение за рубеж /протезирование/	0	0	0
115	развитие материальной базы	0	0	0
116	профилактика и лечение инфекционных заболеваний, Работа санэпиднадзора.	0	0	0
117	мед.обслуживание сельских жителей	1	1	0
119	другие вопросы	0	0	0
120	Коммунальное хозяйство:	73	36	13
121	отопление	0	0	0
122	газификация	3	1	0
123	водоснабжение	20	9	7
124	электроснабжение	17	8	1
125	оплата жилья и коммунальных услуг, предост. субсидий, снижение тарифов	0	0	0
126	ремонт, эксплуатация жилья	0	0	0
127	строительство и ремонт дорог, мостов, автостоянок, гаражей	13	7	0
128	благоустройство населенных пунктов	20	11	5
129	работа КТОСов, ЖЭКов, реформа ЖКХ, другие вопросы	0	0	0
130	Торговля, бытовое обслуживание:	0	0	0
131	работа торговых предприятий всех форм собственности	0	0	0
132	работа предприятий общественного питания всех форм собственности	0	0	0
133	защита прав потребителей	0	0	0
134	бытовое обслуживание	0	0	0
135	работа рынков	0	0	0
136	торговое обслуживание	0	0	0
137	ритуальные услуги, установка памятников	0	0	0
139	другие вопросы	0	0	0
140	Труд и заработная плата:	0	0	0
141	увольнение и восстановление на работе	0	0	0
142	безработица, трудоустройство	0	0	0
143	увеличение и выдача заработной платы	0	0	0
144	трудовой стаж	0	0	0

1	2	3	4	5
145	забастовки, трудовые конфликты, манифестации	0	0	0
146	выплата компенсаций по трудовому увечью. Техника безопасности	0	0	0
147	оплата труда работников гос. предприятий (бюджетная сфера)	0	0	0
148	оплата труда работников предприятий негосударственных форм собственности	0	0	0
149	другие вопросы	0	0	0
150	Работа АО, СП, индивидуальная трудовая деятельность:	1	0	0
151	налоги, штрафы	0	0	0
152	частные инвестиции	0	0	0
153	предпринимательство	1	0	0
154	лицензирование	0	0	0
159	другие вопросы	0	0	0
160	Обеспечение законности органами государственной власти:	0	0	0
161	нарушение прав человека	0	0	0
162	работа органов государственной власти	0	0	0
163	о помиловании	0	0	0
164	о реабилитации	0	0	0
165	миграция	0	0	0
166	нарушение порядка рассмотрения обращений граждан	0	0	0
167	злоупотребление служ. полож. руковод. предпр., организаций, учреждений	0	0	0
169	другие вопросы	0	0	0
170	Деятельность ОВД, прокуратуры, судов:	0	0	0
171	обжалование судебных решений	0	0	0
172	неисполнение судебных решений	0	0	0
173	сроки рассмотрения судебных дел	0	0	0
174	о работе судов	0	0	0
175	о работе прокуратуры	0	0	0
176	о работе органов внутренних дел	0	0	0
177	паспортная система, прописка, гражданство	0	0	0
179	другие вопросы	0	0	0
180	Общественно-политические вопросы:	0	0	0
181	вопросы к должностному лицу частного характера	0	0	0
182	общественно-политические партии и движения	0	0	0
183	вопросы национального толка (идеи)	0	0	0
184	вопросы политики, законотворчества, реформ	0	0	0
189	другие вопросы	0	0	0
190	Другие вопросы:	16	3	5
191	религия	0	0	0
192	служба в Вооруженных Силах	0	0	0
193	награждение, присвоение почетных званий	0	0	0
194	архивные справки	0	0	0

1	2	3	4	5
195	запись на прием	0	0	0
196	не вошедшие в классификатор	16	3	5
197	некорректные	0	0	0
198	не имеющие смыслового содержания	0	0	0
199	другие вопросы	0	0	0
	Результаты рассмотрения по вопросам :			
1	не обосновано	0		
2	удовлетворено	19		
3	разъяснено	98		